

По судам общей юрисдикции приняты решения и вынесено к взысканию в пользу потребителей на сумму 6 .722.626 рублей, в Арбитражных судах - 45.173.478 рублей, в досудебном порядке - 1

103

896 рублей.

***15 марта 1961 года Джон Ф. Кеннеди произнес в Конгрессе США речь, в которой он назвал четыре основных права потребителя. Этими правами стали: право на информацию, право на безопасность, право на выбор и право быть услышанным. Общества защиты прав потребителя всего мира сделали эти слова своим манифестом. Позже Всемирная организация союзов потребителей дополнила еще четыре права: право на возмещение ущерба, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду. И теперь Кодекс потребителя включает восемь прав. Впервые отмечался 15 марта 1983 года. Россия отмечает эту дату с 1992 года, когда был принят закон РФ «О защите прав потребителей», законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций, торгующих или оказывающих услуги.



Светлана Шендрикова

Автор: Беседовала Марина ДАРКИНА
04.03.2015 19:50

*****Мы встретились со Светланой Шендриковой в канун Международного женского дня в ее кабинете, куда не зарастает народная тропа потребителей, чьи права были нарушены.**

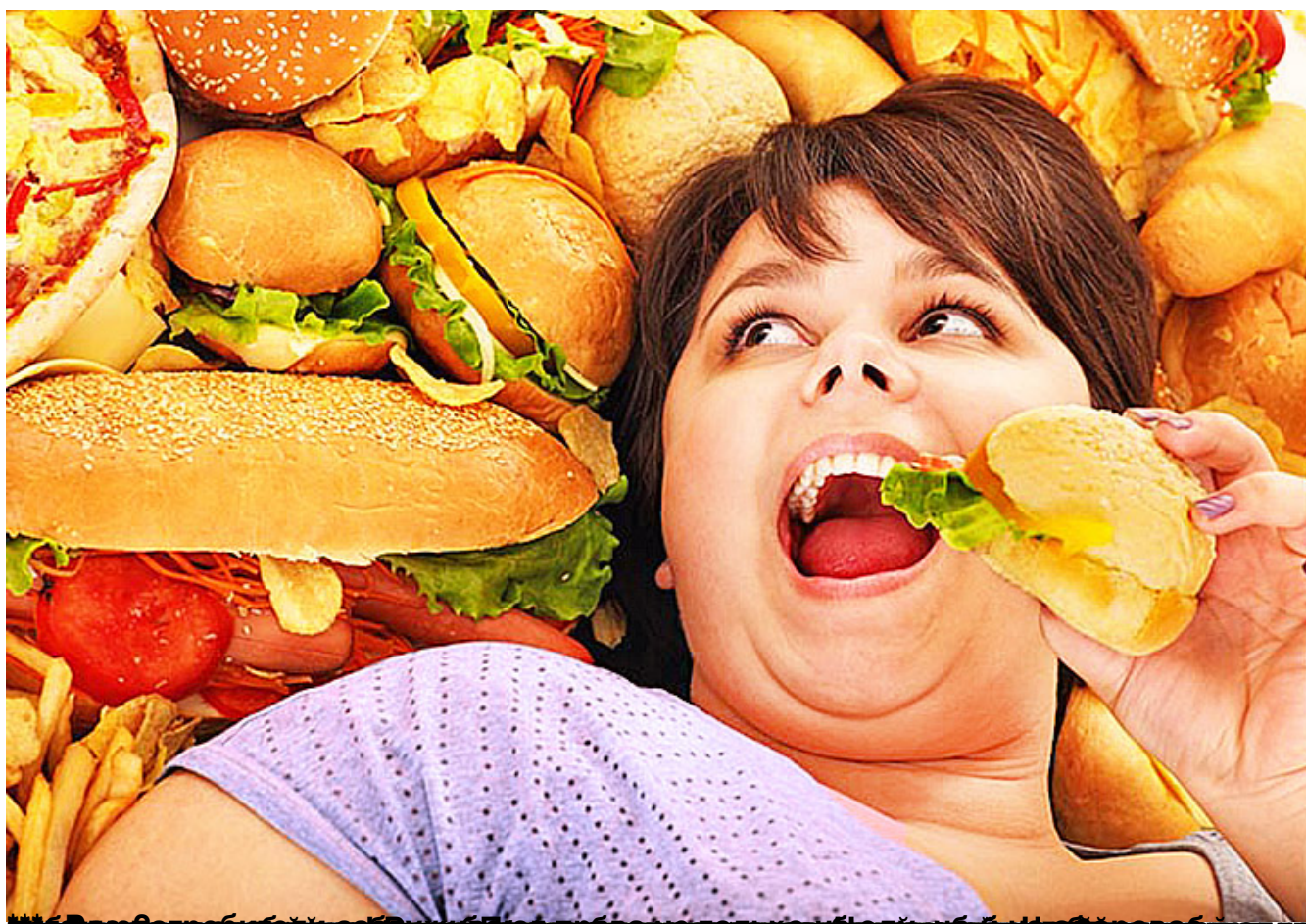
*****- Светлана Валентиновна, девизы, под которыми проходит Всемирный день защиты прав потребителей, меняются год от года. Под каким девизом проходит этот День в нынешнем году?**

*****- В 2015 году Международная Федерация потребительских организаций (CI) призвала сосредоточиться на правах потребителей на здоровое питание, определив соответствующий девиз «To focus on consumers' rights to healthy food».**

*****- Чем это объясняется?**

*****- Дело в том, что нездоровое питание связано с четырьмя из десяти основных причин смерти во всем мире: избыточный вес и ожирение, высокое кровяное давление, высокий уровень глюкозы в крови и высокий уровень холестерина. Только «цена ожирения» оценивается в 2 триллиона долларов США в год. В России схожая цифра не названа, но достаточно оглядеться вокруг себя, чтобы увидеть: страдающих ожирения у нас всё больше и больше. Однако весь мир очнулся от иллюзий и в реальности столкнулся с ценой нездорового питания.**

Автор: Беседовала Марина ДАРКИНА
04.03.2015 19:50



Автор: Беседовала Марина ДАРКИНА
04.03.2015 19:50



Автор: Беседовала Марина ДАРКИНА
04.03.2015 19:50



**Председатель
Светлана
Валентиновна
Шендрикова**

**НОВОРОССИЙСКАЯ
ГОРОДСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
"ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"**

**НОВОРОССИЙСК, УЛ.БИРЮЗОВА, 6
(БЫВШИЙ ДОМ БЫТА),
ТЕЛ. (8617) 64-59-55 1-Й ЭТАЖ, КАБ.3 (У ЛИФТА)**