

***** Новороссийское подразделение 243 ООО «М.видео Менеджмент», что на Анапском шоссе, отказавшись вернуть покупательнице деньги за некачественный товар, по суду заплатило в пять раз больше его изначальной стоимости. Это если не считать подмоченной, точнее, «проржавевшей» репутации.**



***** Когда Екатерине Анатольевне муж преподнес на 8 марта современную, прямо из «М.видео», электромясорубку, подарку она обрадовалась чрезвычайно – уж очень надоело хозяйке фарш вручную крутить. Радость оказалась недолгой. Не успели домашние облизнуться на ароматные котлетки, как новехонькая мясорубка... проржавела. Отвратительные рыжие пятна расплзлись по блестящей металлической поверхности после первого же мытья чудо-техники.**

***** Справедливо рассудив, что ржавчина котлеты не красит и пользы желудку не приносит, отправилась Екатерина Анатольевна в магазин. Вооружившись чеком и**

Автор: Ольга ГАЙЛЕШ
28.06.2015 06:30

гарантийным талоном (в котором, к слову, был указан 4-летний срок гарантии), разумеется. Вот только ни чек, ни гарантийные обязательства, как выяснилось, «М.видео» не указ. «Ваше требование возврата или обмена товара выполнить, к сожалению, невозможно», - письменно ответил на претензию директор отдельного подразделения 243 ООО «М.видео Менеджмент» В.Г. Шамшура. По каким таким причинам обмен бракованного товара на качественный в солидном, широко рекламирующем себя, магазине вдруг стал «невозможен», директор не уточнил.



***Новороссийский Центр защиты прав потребителей, куда обладательница ржавой мясорубки обратилась за помощью, защищая интересы клиентки, вышел с исковым требованием в мировой суд. Причем в новороссийский, благо закон позволяет потребителю подавать исковое заявление как по месту жительства ответчика, так и по месту приобретения товара.

Автор: Ольга ГАЙЛЕШ
28.06.2015 06:30

*** По словам руководителя Центра Светланы Шендриковой, суд обязал скуповатый магазин бытовой техники, не захотевший вовремя вернуть покупательнице 3 .190 рублей за некачественный товар, выплатить ей: полную стоимость мясорубки, цену экспертизы, убытки, неустойку (это пеня, которая взимается в пользу потребителя за неисполнение требований в добровольном порядке), компенсацию морального вреда, штраф в 50 процентов. Итоговая сумма, назначенная «М.видео» к выплате, превысила 15 000 рублей. Если не считать расходов на неоднократные поездки из Краснодара в Новороссийск юриста, представлявшего интересы фирмы в суде.



*** В чем состояла «коммерческая выгода» магазина, остается только догадываться. Возможно, сотрудники «М.видео» до последнего не верили, что даже за недорогой некачественный товар закон все же заставит заплатить?

СКУПОЙ ПЛАТИТ... ВПЯТЕРО. Более 15 000 рублей за трехтысячную мясорубку заплатил известный

Автор: Ольга ГАЙЛЕШ
28.06.2015 06:30

Внимание! Картинки кликабельны!