

15 марта - Всемирный день защиты прав потребителей

*****В этот день в 1961 году Джон Ф. Кеннеди произнес в Конгрессе США речь, в которой он назвал четыре основных права потребителя. Этими правами стали: право на информацию, право на безопасность, право на выбор и право быть услышанным. Общества защиты прав потребителя всего мира сделали эти слова своим манифестом. Позже Всемирная организация союзов потребителей дополнила еще четыре права: право на возмещение ущерба, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду. И теперь Кодекс потребителя включает восемь прав. Впервые Всемирный день защиты прав потребителей отмечался 15 марта 1983 года. Россия отмечает эту дату с 1992 года, когда был принят закон РФ «О защите прав потребителей», законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций, торгующих или оказывающих услуги. В канун Всемирного дня защиты прав потребителей мы побеседовали с председателем Новороссийской городской общественной организации «Центр защиты прав потребителей» Светланой Шендриковой.**

Автор: Владимир ДАРКИН

15.03.2010 00:00 - Обновлено 17.03.2010 04:47



На снимке: Светлана Шендрикова

[REDACTED]