

- Что вы тут машете у меня перед носом своей бумажкой?! - сказала мне клерк из "Краснодаррегионгаз"

Автор: Любовь Васильевна Чубукова

*****То, что не удалось гоголевскому Чичикову – поживиться за счет мертвых душ, – вполне удаётся современным чичиковым из ООО «Краснодаррегионгаз» (участок по работе с потребителями газа в Новороссийске, пр. Ленина, 43). Впрочем, назвать их чичиковыми – значит, сделать им комплимент, ведь персонаж Гоголя – невинная овечка на фоне этих предприимчивых служителей народа. Чичиков, как мы помним, скупал мертвые души, платил за них деньги, рассчитывая приобрести себе таким способом престиж, а «Краснодаррегионгаз» пошел другим путем – он собирает деньги за мертвые души.**

*****Пока вы счастливы, вы этого не знаете, но когда к вам придет горе – когда умрет кто-то из ваших близких, – вы обязательно увидите, какая бездна наглого и бесчеловечного цинизма откроется перед вами, потому что «Краснодаррегионгаз» будет высасывать из вас деньги в уплату за газ для мертвых.**



*****Я, пишушая эти строки, вынуждена была оплатить газовые счета за моего умершего мужа. Его уже нет среди живых, у меня на руках свидетельство о его смерти, а бессовестная организация посредством своих циничных сотрудников берет плату за газ с умершего, как с живого. Ни в каком кошмарном сне мне не снилось то, что я испытываю сейчас.**

*****Происходит все это так. Паспортистка выдает выписку из лицевого счета квартиросъемщика, с которой я должна придти в участок «Краснодаррегионгаза», чтобы эта организация зафиксировала факт смерти одного из квартиросъемщиков и, соответственно, начала взимать плату за газ уже не за трех прописанных в квартире человек, а за двоих. Я прихожу к ним с этой выпиской, и вдруг оказывается, что я пришла слишком поздно. Оказывается, с момента выдачи выписки прошло чуть больше месяца и поэтому служащие «Краснодаррегионгаза» отказываются признавать факт смерти моего мужа и требуют, чтобы я платила за него, как за живого.**

- Что вы тут машете у меня перед носом своей бумажкой?! - сказала мне клерк из "Краснодаррегионгаза".

Автор: Любовь Васильевна Чубукова

*****- Но вот же свидетельство о смерти! – наивно говорю я.**

*****- Что вы тут машете у меня перед носом своей бумажкой?! – цинично отвечает мне служащая. – Перерасчет производится с момента обращения, а не с момента смерти. У вас выписка просрочена. А ваше свидетельство для нас не документ, там не указан адрес, по которому проживал умерший.**

***** Но неужели из-за того, что я пришла после окончания месячного срока с момента выдачи мне выписки, факт смерти отменяется? К тому же служащие «Краснодаррегионгаза» не предупредили меня об этом месячном сроке, по истечении которого они заставят меня платить за усопшего. Да и зачем им предупреждать? Если, допустим, вор лезет к вам в карман, он ведь тоже не предупреждает вас, – с его стороны это было бы нелогично.**

***** О том, чтобы придти в неизвестный мне месячный срок, я должна была догадаться сама. Это такая игра «а ну-ка угадай», в которой с одной стороны – убитая горем вдова, понесшая одну из самых страшных потерь, какие только выпадают на долю человеческую, а с другой стороны – жадная до чужих денег самодовольная и циничная организация, прикрывающая свое бесчеловечие фиговым листком с инструкциями и правилами, которые дают им право на бессовестное присвоение моих денег за фактически не предоставленные ими услуги.**

*****- А что же это вы не пришли к нам с выпиской раньше? – спрашивают меня. Во-первых, не знала, что по окончании месяца меня ждет такое ядовитое хамство, а, во-вторых, кто хоронил своих близких, тот знает, ЧТО творится перед лицом смерти с теми, кого судьба жестоко резанула по живому. Похороны, поминки, высокое давление, обмороки, рыдания, больное сердце... Но служащим «Краснодаррегионгаза», видимо, плевать на все это. Если посреди ужаса и боли первых месяцев со дня смерти любимого человека вы не смогли придти в установленный ими срок – значит, тогда платите за мертвые души, улучшайте благосостояние частной компании - «Краснодаррегионгаза» за счет усопшего, словно бы он пользуется их газом с того света.**

***** А уж про хамский тон, которым со мной разговаривали в этой организации, можно было бы и не упоминать. Хамство – это совершенно бесплатная услуга, которую в «Краснодаррегионгазе» вам всегда готовы с большим удовольствием оказать. И удовольствие это тем сильнее, чем беззащитнее вы перед ними; а что может быть беззащитней убитой горем женщины, только что похоронившей мужа?**

- Что вы тут машете у меня перед носом своей бумажкой?! - сказала мне клерк из "Краснодаррегионгаз"

Автор: Любовь Васильевна Чубукова

Вот тут-то служащие «Краснодаррегионгаза» и ловят удачный момент, чтобы наплевать вам в душу. Это нормально. В России этим никого не удивишь. (Для руководства ООО: служащую, наплевавшую мне в душу, скорее всего, зовут Нестерук Марина Юрьевна. По крайней мере, ее ФИО напечатаны на чеке, который я теперь храню как реликвию в память о пережитом кошмаре).

***Теперь остаются сущие мелочи: снова сходить к паспортистке, отстоять несколько часов в очереди, продлить срок действия выписки из лицевого счета квартиросъемщика, вернуться к газовикам, отстоять в очереди там и увидеть, как на ваших глазах совершается чудо. «Краснодаррегионгаз» соглашается считать умершего умершим и решает больше не высасывать деньги «из могилы», удовлетворяясь тем, что уже успел высосать. Справедливость, наконец, торжествует. А оплеванная душа и истрепанные нервы, – это вам в подарок от «Краснодаррегионгаза». О перерасчете платы за газ с момента смерти, конечно, не может быть и речи, – не в той стране живем, где газовики были бы способны совершать такие подвиги.

***P.S. Готова предъявить чек и квитанцию, где отмечено, что плату за газ по 10 февраля 2010 г. брали за ТРЁХ человек, т.е. в том числе и за мужа, умершего 6 ноября 2009 г.

Л.В. Чубукова (адрес просила не публиковать, но он в редакции есть)

От администрации портала. Газовики, конечно, действовали по правилам, правда, сдобрив их хамским обращением с клиентом. Мы ставим вопрос о самих правилах. Обращаемся к генеральному директору ООО "Краснодаррегионгаз" Сергею Юрьевичу Комиссарову с просьбой дать официальный ответ на жалобу Л.В.Чубуковой. В ответе просим сообщить, кто именно придумал пункт, согласно которому почему-то нельзя сделать перерасчёт с фактического момента смерти. Пользоваться тем, что первое время после смерти родственники умершего пребывают в шоке и им не до того, чтобы часами простаивать в очередях сначала к паспортистке, а потом к газовикам, ей-Богу, грешно. Психологически вполне естественно, что убитый горем человек начинает ходить по этим инстанциям, когда хоть немного приходит в себя после похорон. Мы просим пересмотреть бесчеловечный пункт, который, к тому же, не выдерживает критики и с точки зрения закона "О защите прав потребителей".

- Что вы тут машете у меня перед носом своей бумажкой?! - сказала мне клерк из "Краснодаррегион"

Автор: Любовь Васильевна Чубукова
