

**В большом зале администрации города Новороссийска сегодня, 2 февраля 2011 года состоялась пресс-конференция. Поводом для общения с представителями СМИ стали Центры общественного доступа (ЦОД) и их значимость для жителей города.**



**\*\*\***Руководитель городского управления по взаимодействию администрации с населением Наталья Косенко открыла встречу на позитивной ноте: в городе сегодня действует 47 ЦОДов. Основная задача подобных центров, по словам Натальи Сергеевны, заключается в предоставлении жителям Новороссийска бесплатного доступа к социально-значимой информации. Это, в том числе, такие темы: власть и общество, правопорядок и безопасность, городское хозяйство, ЖКХ, культура, здравоохранение, образование, социальная защита...

Разумеется, также

ресурсы Интернета позволяют производить поиск информации на официальных сайтах государственной и муниципальной власти.

**\*\*\***- Это еще и пункты, где каждый житель может обратиться с просьбой, жалобой, благодарностью напрямую к главе города, губернатору и даже президенту, - отметила Наталья Косенко. - В них работают квалифицированные специалисты, поэтому если заявитель совсем не умеет обращаться с компьютером, за него всю информацию на сайте разместят сами сотрудники и плюс ко всему проконсультируют по возникшим вопросам. Важно, что жалобы, предложения, обращения не остаются незамеченными. Их разбирают, анализируют специалисты администрации города, а после этого они попадают на стол к главе. За помощью в Центры обращаются люди от 40 лет и старше, в первую очередь, те, кто не умеет пользоваться компьютером и не может работать в Интернете.

**\*\*\***С начала 2011 года по поручению Владимира Сняговского в Новороссийске

## Массы - в Центры!

Автор: Текст: Серафима КРИКУН, фото: Марина ЭКСТЕР  
02.02.2011 21:41

---

**открылись еще 4 Центра общественного доступа. В Приморском и Восточном районе ЦОДы открылись в январе. Для специалистов, работающих в них, сразу была поставлена четкая задача: выполнять различные функции вплоть до консультаций по многим социальным вопросам.**



**\*\*\* Новый центр общественного доступа с 1 января работает и в пятой городской поликлинике. По мнению специалистов, расположение этого центра здесь весьма удачно. Ведь в этом учреждении здравоохранения и проходимость большая, и о любом конфликте можно сообщить напрямую, и нужную информацию по субсидиям получить.**

**\*\*\* Если еще несколько лет назад количество электронных обращений в адрес главы города едва достигало тысячи в год, то уже в 2010 году на сайт Владимиру Синяговскому написало более трех тысяч человек. И увеличение это произошло не столько потому, что проблем стало больше, а скорее из-за того, что Интернет стал доступнее для новороссийцев. Важнее же всего, как считает Косенко, чтобы проблемы жителей, с которыми люди обращаются, решались быстро и эффективно.**

**\*\*\* На любой вопрос о работе Центров ответят в территориальном управлении по работе с населением по телефону: 64-24-29.**

Текст: Серафима КРИКУН, фото: Марина ЭКСТЕР

## Массы - в Центры!

Автор: Текст: Серафима КРИКУН, фото: Марина ЭКСТЕР  
02.02.2011 21:41

---