Автор: Татьяна САПРИКИНА
13.04.2011 20:52

В администрации Новороссийска прошло очередное заседание штаба по предотвращению необоснованного роста платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги. Штаб работает в интересах всех жителей! Его задача соответствует названию: разобраться в многочисленных жалобах, поступающих от новороссийцев на завышенную без оснований плату в сфере ЖКХ, в том числе повышение тарифов, а также несвоевременный перерасчет, проблемы расчетов в отношениях с управляющими организациями, поставщиками энергоресурсов, руководством ТСЖ и т.п.

*****Вопросы от жителей приходят не только на телефон жилищно-коммунальной «горячей линии», но и в личных обращениях к Владимиру Синяговскому. На заседании под председательством заместителя главы администрации города по экономике и финансам Людмилы Юрьевой члены штаба решали насущные проблемы и отвечали на многочисленные вопросы.**
*****Так, Анна Ч., проживающая в доме 14 по улице Серова, рассказала, что многоквартирный дом, в котором она проживает, оборудован газовыми приборами для приготовления пищи и нагрева холодной воды. За услуги холодного водоснабжения оплачивает по прибору учета, за потребленный природный газ - по нормативу. Так как холодная вода подается по графику, должны ли пересчитать норматив расхода природного газа на нагрев холодной воды?**
*****Начальник участка ООО «Краснодаррегионгаз» по работе с потребителями газа в г.Новороссийске Надежда Зуева тут же нашла вразумительный ответ, но он устроил не всех присутствующих в зале. Надежда Александровна пояснила, что нормативы потребления газа рассчитываются согласно СНИПам, обычно он средний по краю.**
*****Светлана Шендрикова, начальник отдела по защите прав потребителей администрации Новороссийска, была не согласна с таким подходом, напомнив особенность нашего города: подачу воды по графику. Поэтому, отметила Светлана Валентиновна, при расчете нормативов это обстоятельство должно учитываться.**
*****- Потребитель в принципе не может все двадцать четыре часа эксплуатировать нагревательные приборы. Даже при круглосуточном водоснабжении они используются всего несколько часов в сутки, как и у остальных жителей, у которых бесперебойная подача, - возразила Зуева. – Однозначно, норматив пересчитывать не будет.**
*****А тем, кто не согласен с тарифами, может установить в своих квартирах газовый прибор учета, пояснила руководитель.**
*****Легко сказать! Отнюдь не каждому по карману взять и сразу выложить круглую сумму. Если верить словам Зуевой, стоимость установки счетчика (проект, врезка, сдача в эксплуатацию) колеблется в пределах 15 тысяч рублей. Правда, при этом**

оплатить услугу можно в рассрочку, в течение двенадцати месяцев. Подчеркнем, что на федеральном уровне решено повременить с "диктатом" насчет обязательности установки поквартирных приборов учета газа в срок до 1 января 2012 года. Так что...

*****Следующий вопрос, рассмотренный на заседании штаба, касался роста цен на услуги по обслуживанию внутридомового газового оборудования. Вячеслав Бизяев, генеральный директор ОАО «Юггазсервис», пояснил, что тарифы на обслуживание газового оборудования в 2011 году выросли на 12%, так что рекомендованные рамки повышения тарифной планки в 12-15% выполняются. А установленные тарифы остаются неизменными в течение всего года.**

*****Далее члены штаба рассмотрели однотипные жалобы, поступившие от жителей нескольких домов - на Мефодиевке и в седьмом микрорайоне. Озвученное недовольство граждан связано с претензиями, которые поспешили адресовать друг другу на заседании руководители разных управляющих компаний. Жители задавали справедливый вопрос: какая управляющая компания в данный момент обслуживает их дом? Люди получают квитанции на оплату услуг как от «НУКа» так и от «НовЖилСервиса». На самом деле проблема шире. «НУК», крупнейшая в городе УО, вообще не спешит передавать документацию на дома, где прошли выборы и собственники решили сменить управляющую организацию на другую. Это касается даже и созданных ТСЖ! Пока идут обращения в прокуратуру, суды, жители некоторых домов получают квитанции за одно и то же дважды.**
*****Участники дискуссии отметили, что жители большинства домов, находящихся в ведении того же «НУКа», в глаза не видели договоров, которые по закону заключаются между собственниками и управляющей компанией. Но в любом случае "двойные" квитанции недопустимы.**
*****Заместитель главы города по ЖКХ, благоустройству и строительству Юрий Арутюнов высказал на этот счет жесткую позицию. По его мнению, сложившаяся ситуация влечет серьезные проблемы, и необходимо в кратчайшие сроки сформировать единые для всех компаний правила. Светлана Шендрикова рассказала, что работа над таким документом уже идет. Общие правила ведения хозяйственной деятельности для городских управляющих компаний вскоре будут утверждены. И, надо подчеркнуть, они будут касаться также и всех ресурсоснабжающих организаций, чего раньше не было.**

Татьяна САПРИКИНА

Автор: Татьяна САПРИКИНА
13.04.2011 20:52

*****Внимание! Все новороссийцы могут обращаться на телефон «горячей линии» администрации по вопросам ЖКХ: 076.**

В администрации Новороссийска прошло очередное заседание штаба по предотвращению необоснованного роста платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги. Штаб работает в интересах всех жителей! Его задача соответствует названию: разобраться в многочисленных жалобах, поступающих от новороссийцев на завышенную без оснований плату в сфере ЖКХ, в том числе повышение тарифов, а также несвоевременный перерасчет, проблемы расчетов в отношениях с управляющими организациями, поставщиками энергоресурсов, руководством ТСЖ и т.п.

*****Вопросы от жителей приходят не только на телефон жилищно-коммунальной «горячей линии», но и в личных обращениях к Владимиру Синяговскому. На заседании под председательством заместителя главы администрации города по экономике и финансам Людмилы Юрьевой члены штаба решали насущные проблемы и отвечали на многочисленные вопросы.**
*****Так, Анна Ч., проживающая в доме 14 по улице Серова, рассказала, что многоквартирный дом, в котором она проживает, оборудован газовыми приборами для приготовления пищи и нагрева холодной воды. За услуги холодного водоснабжения оплачивает по прибору учета, за потребленный природный газ - по нормативу. Так как холодная вода подается по графику, должны ли пересчитать норматив расхода природного газа на нагрев холодной воды?**
*****Начальник участка ООО «Краснодаррегионгаз» по работе с потребителями газа в г.Новороссийске Надежда Зуева, решив, что вопрос непосредственно касается ее ведомства, тут же нашла вразумительный ответ, хотя он устроил не всех присутствующих в зале. Надежда Александровна пояснила, что нормативы потребления газа рассчитываются согласно СНИПам, обычно он средний по краю.**
*****Светлана Шендрикова, начальник отдела по защите прав потребителей администрации города Новороссийска, была не согласна с таким подходом, напомнив особенность нашего города: подачу воды по графику. Поэтому, отметила Светлана Валентиновна, при расчете нормативов это обстоятельство должно учитываться.**
*****- Потребитель в принципе не может все двадцать четыре часа эксплуатировать нагревательные приборы. Даже при круглосуточном водоснабжении, они используются всего несколько часов в сутки, как и у остальных жителей, у которых бесперебойная подача, - возразила Зуева. – Однозначно, норматив пересчитывать не будет.**
*****А тем, кто не согласен с тарифами, может установить в своих квартирах газовый**

прибор учета, пояснила руководитель.
*****Легко сказать! Отнюдь не каждому по карману взять и сразу выложить круглую сумму. Если верить словам Зуевой, стоимость установки счетчика (проект, врезка, сдача в эксплуатацию) колеблется в пределах 15 тысяч рублей. Правда, при этом оплатить услугу можно в рассрочку, в течение двенадцати месяцев. Подчеркнем, что на федеральном уровне решено повременить с "диктатом" насчет обязательности установки поквартирных приборов учета газа в срок до 1 января 2012 года. Так что...**

*****Следующий вопрос, рассмотренный на заседании штаба, касался роста цен на услуги по обслуживанию внутридомового газового оборудования. Вячеслав Бизяев, генеральный директор ОАО «Юггазсервис», пояснил, что тарифы на обслуживание газового оборудования в 2011 году выросли на 12%, так что рекомендованные рамки повышения тарифной планки в 12-15% выполняются. А установленные тарифы остаются неизменными в течение всего года.**

*****Далее члены штаба рассмотрели однотипные жалобы, поступившие от жителей нескольких домов - на Мефодиевке и в седьмом микрорайоне. Озвученное недовольство граждан связано с претензиями, которые поспешили адресовать друг другу на заседании руководители разных управляющих компаний. Жители задавали справедливый вопрос: какая управляющая компания в данный момент обслуживает их дом? Люди получают квитанции на оплату услуг как от «НУКа» так и от «НовЖилСервиса». На самом деле проблема шире. "НУК" не спешит передавать документацию на дома, где прошли выборы и собственники решили сменить управляющую организацию на другую. Это касается даже и созданных ТСЖ! Пока идут обращения в прокуратуру, суды, жители некоторых домов получают квитанции за одно и то же дважды.**
*****Участники дискуссии отметили, что жители большинства домов, находящихся в ведении того же «НУКа», в глаза не видели договоров, которые по закону заключаются между собственниками и управляющей компанией.**
*****Заместитель главы города по ЖКХ, благоустройству и строительству Юрий Арутюнов высказал на этот счет свою жесткую позицию. По его мнению, сложившаяся ситуация влечет серьезные проблемы, и необходимо в кратчайшие сроки сформировать единые для всех компаний правила. Светлана Шендрикова рассказала, что работа над таким документом уже ведется. Общие правила ведения хозяйственной деятельности для городских управляющих компаний скоро будут утверждены. И они будут касаться также и всех ресурсоснабжающих организаций, чего раньше не было.**

Татьяна САПРИКИНА

Автор: Татьяна САПРИКИНА
13.04.2011 20:52

*****Внимание! Все новороссийцы могут обращаться на телефон «горячей линии» администрации по вопросам ЖКХ: 076**.