

## **Отдел по защите прав потребителей администрации города Новороссийска доводит до сведений жителей.**

**\*\*\*С наступлением жарких дней увеличилось количество жалоб на услуги электроснабжения. Отключают целые микрорайоны. Так, 4 июля в диспетчерскую оперативную службу города «076» обратились жители пр.Дзержинского, Ленина, ул.Карамзина, Алексеева, Набережной, Суворовской, Корницкого, что оставались без света более 2 часов. А более 9 тысяч абонентов по указанным улицам оставались без электроэнергии в течение 10 часов! 5 июля пострадало более 20 000 абонентов-потребителей.**

**\*\*\*Законодательством для бытовых потребителей предусмотрено для устранения аварийных ситуаций 24 часа непрерывно (72 часа в год). За превышение предельно допустимых норм на устранение недостатков потребители вправе получить перерасчёт.**

**\*\*\*Отдел по защите прав потребителей в ежедневном режиме контролирует нарушение предельно допустимых перерывов в предоставлении жилищно-коммунальных услуг и в случае таких нарушений предъявляет претензии о перерасчётах в интересах потребителей.**

**\*\*\*Одновременно напоминаем жителям города, что при нарушении качества услуг ЖКХ вы вправе обратиться к исполнителю услуги либо в ресурсоснабжающую организацию и настаивать на предоставлении перерасчётов за не оказанные услуги (или оказанные с нарушением сроков на устранение недостатков в услугах).**