

**С начала года специалистами отдела по защите прав потребителей администрации Новороссийска составлено 27 исковых заявлений. Специалисты отдела участвовали в 67 судебных заседаниях. Возмещено в судебном порядке потребителям с начала года 1.490.044 руб.**

**\*\*\*Защита неопределенного круга потребителей. Направлены претензии управляющим компаниям о проведении корректировки размера платы за отопление в связи с тёплой зимней температурой. Корректировка произведена 98 тыс. абонентам на сумму 21.370.000 руб.**

**\*\*\*Просвещение населения. В целях просвещения населения специалистами отдела размещена информация на различных электронных сайтах и порталах, организованы выступления на радио, телевидении, сделаны публикации в печатных СМИ - всего 303 информационных материала о практике применения законодательства о защите прав потребителей, с примерами обращений граждан в отдел. Ежеквартально проводятся лекции в школах, ВУЗах на тему: «Основы потребительских знаний».**