

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования от 22 апреля 2010 года № 1151 «О проведении мониторинга исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и административных регламентов исполнения муниципальных функций структурными подразделениями администрации, отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации муниципального образования город-герой Новороссийск» проведен мониторинг исполнения административного регламента МУ «Централизованная библиотечная система» МО г.Новороссийск по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных».

*******Расчеты показателей качества предоставления данной муниципальной услуги проводились в соответствии с методикой проведения мониторинга исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и административных регламентов исполнения муниципальных функций структурными подразделениями администрации, отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации муниципального образования город Новороссийск, утвержденной вышеназванным постановлением.

*******Расчет показателей качества предоставления муниципальной услуги проводился в 4 этапа:

1. Сбор и анализ информации об исполнении административного регламента.
2. Анализ информации о соблюдении административных процедур.
3. Соответствие должностных инструкций административному регламенту.
4. Соответствие ресурсного обеспечения требованиям административного регламента.

*******Проведен мониторинг общественного мнения и анализ качества предоставления муниципальной услуги.

О проведении мониторинга исполнения административного регламента МУ «Централизованная библиотечная система г. Новороссийск»

Автор: Пресс-служба администрации МО г.Новороссийск
01.09.2011 21:29
