Автор: Пресс-служба администрации МО г.Новороссийск
07.10.2011 19:32

В отдел защиты прав потребителей муниципального образования обратилась потребитель Н. за консультацией.

*****28 сентября 2011 года между потребителем и ООО «*****» был заключен договор купли-продажи металлопластиковых окон по цене 32 .665 рублей. Выполнение работ по договору планировалось через 15 рабочих дней.**
*****В назначенный срок металлопластиковые конструкции так и не установили. Потребитель обратился в отдел защиты прав потребителей за консультацией и оказанием правовой помощи. Специалистами отдела защиты прав потребителей была направлена претензия с требованием расторжения договора купли-продажи и выплаты законной неустойки. В результате рассмотрения претензии потребителю были установлены окна и подарены жалюзи в качестве компенсации морального вреда.**