

**Рафаэль Рубенович Бегляров! Валерий Ильич Семендуев! Доколе в новороссийских филиалах «НЭСК» новороссийцы будут портить нервы и терять попусту время? По какому праву вы подводите уважаемых Ахмеда Гаджиевича Билалова, его брата Магомеда, генерального директора ОАО «НЭСК» Михаила Сергеевича Кулакова и др.?**

**Место встречи, увы, изменить нельзя. Речь о филиале «Новороссийскэнергосбыт» ОАО «НЭСК» - «Независимой энергосбытовой компании». Директором этой появившейся в Новороссийске с января 2007 года структуры был назначен Р.Р. Бегляров. И с самого начала тут нас, жителей города-героя, стали томить в очередях. Испытывают на прочность и до сих пор. Мы публикуем ряд документов, которые посвящены этой животрепещущей проблеме. Познакомьтесь с ними, прежде чем перейти к нашим комментариям и справке.**



**\*\*\*В небольшом помещении на первом этаже располагаются три кассы по приему коммунальных платежей от населения и отдел по работе с населением (кабинет 101). Нами установлено: в течение данного времени во все эти структуры очереди постоянны. Особенно вызывает нарекание жителей длительное простаивание в отдел по работе с населением. Люди вынуждены занимать очередь с раннего утра, зачастую очередниками ведется письменная запись на прием.**

**\*\*\*Так, 1 сентября 2011 г. до обеда записалось на прием 47 человек (коммунальный сектор), из этой очереди к 12.00 было обслужено 21. В это же время по частному сектору записалось 26 человек, прошло – 11.**

**\*\*\*В течение всего сентября мониторинг выявлял: данная ситуация остается без изменений, утомительные очереди постоянны, граждане от нервозности возмущаются и не скрывают своего отношения по этому поводу.**

**\*\*\*27 сентября 2011 г. у председателя Общественной палаты С.М. Цымбала, состоялся телефонный разговор с руководителем филиала ОАО «НЭСК» Р.Р. Бегляровым. Была достигнута договоренность о наведении порядка в плане обслуживания клиентов.**

**\*\*\*В последующем Общественной палатой ситуация была взята на контроль. К сожалению, констатируем, никаких позитивных изменений нет.**

**\*\*\*Социологи провели опрос на тему: «Оценка потребителями услуг качества обслуживания сектором работы с населением НЭСК»**

**- по адресу: ул. Леднева, 2/4, причем, опрашивали людей непосредственно в этом здании.**

**\*\*\*Резюме. Согласно результатам социологического исследования клиенты филиала ОАО «НЭСК» достаточно низко оценили уровень качества предоставления услуг. На основании анализа полученных оценок коэффициент удовлетворенности работой каб. № 101 составил 15,5%, расчетных касс – 45,0%. Что касается уровня оснащения и комфортности (площадь помещения, его удобство для ожидания и получения услуги), подавляющее большинство опрошенных (74,5 %) оценили условия как абсолютно неприемлемые.**



<http://old.fedpress.ru/UserFiles/potchinok3.jpg>



Это лишь анонс публикации. Полный текст и все изображения - [тут](#).