На расссмотрение некоторых жалоб теперь дается от 5 до 15 рабочих дней

Автор: Старший помощник прокурора г.Новороссийска младший советник юстиции О.А. ВОРОБЬЁВА
06.06.2012 23:00

*****Федеральным законом от 03.12.2011 года № 383-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» внесен ряд существенных изменений.**
*****В частности, указанный закон дополнен главой 2.1, регулирующей порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего.**

*****Порядок обжалования, установленный указанной нормой, отличается от общего порядка рассмотрения обращений и заявлений граждан, установленного Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**
*****Так, жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений, - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.**

*****Указанные изменения вступили в силу с 1 января 2012 г.**

*****По требованию прокуратуры города администрацией проводится работа по приведению действующих административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствие указанным требованиям федерального законодательства.**