



**Мужчины мотивировали свои действия тем, что это платная территория.**

**\*\*\* Лежак горожанка не занимала и брать его в аренду не собиралась. Жительница Новороссийска пришла с ребенком на городской пляж. Горожанка сложила свои вещи под тeneвым навесом рядом с лежаками. К ней подошел молодой человек, представившийся работником пляжа. Он убрал вещи девушки из-под навеса, мотивируя тем, что это платная зона. Между ними завязалась словесная перепалка. Парень доказывал, что горожанка находится на частной территории, а местная жительница утверждала. Что пляжи в городе - для людей. Она объясняла, что ей не нужен лежак, ей нужна всего лишь тень, так как находиться на солнце нельзя по состоянию здоровья. Достичь взаимопонимания так и не удалось.**

**\*\*\*- Табличек никаких не было, что частная территория и навес платный. Я попросила представиться, показать соответствующие документы, на основании которых осуществляется коммерческая деятельность. Они сказали, что не имеют права мне ничего объяснить и представляться и сказали, чтобы я уходила и все!!! Насколько я знаю пляж это муниципальная земля, оставила вещи и пошла купаться. Но эти мужчины взяли мои вещи и вынесли за территорию навеса и выгнали моего ребёнка. Вместо положительных эмоций, получили негатив, - рассказала новороссийка.**

**\*\*\* Девушка снимала конфликт на видео и опубликовала ролик в паблике «ЧП Новороссийск» [https://vk.com/video-67393150\\_456245152](https://vk.com/video-67393150_456245152) .**

**\*\*\* Начальник отдела по курортам и туризму администрации Новороссийска Надежда Москатова сообщила, что все общественные пляжные территории и рекреационные зоны находятся в обслуживании у коммерческих организаций.**

**Благоустройство территорий - установка навесов, лежаков, урн, лавочек, спасательных вышек и медпунктов предприниматели осуществляют за свой счет. Они же оплачивают работу службы спасения и уборщиков. При этом администрация пляжа обязана информировать о наличии платных услуг, обеспечивать наличие уголков потребителя, использовать кассовый аппарат при расчетах с потребителями услуг и товаров.**

***- В данной ситуации некорректное поведение обслуживающего персонала вызвало конфликтную ситуацию. Администрацией пляжа принято решение об увольнении ряда сотрудников, проведено обучение персонала стандартам обслуживания, - добавила Надежда Москатова.***