

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41

***** О «диких» очередях в офисе филиала «Новороссийскэнергосбыт» ОАО «НЭСК» на ул.Леднева знают даже те, кто в них не стоял. Молва передается быстро, а уж тем более когда получает постоянную подпитку в СМИ. Откровенно говоря, мы еще не вникали в суть проблем, а уже были настроены критически, почти воинственно. Честной народ обижают! Правда, сами за электроэнергию не платили с сентября – опять-таки из-за тех самых очередей. Думали, что лучше переждать, хотя и тревожились за просрочку. Однако число жалоб в нашу редакцию росло и росло, и просто нельзя было не исследовать проблему со всей серьезностью. То, что мы узнали, поразило нас до глубины души. Сразу к выводам. Примерно 95% проблем с оплатой за свет, о которых читали в поступивших обращениях и публикациях местной прессы, оказались надуманными. Люди стоят в очередях, портят себе настроение и нервы чаще всего совершенно напрасно. Только лишь потому, что чего-то не знают или неправильно поняли тот или иной аспект. Не верите? Прочтёте - поверите. А главное - наши выводы очень легко проверить, приняв написанное за руководство к действиям.**



***** Идя в офис на ул.Леднева, мы собрали воедино и проанализировали публикации нескольких последних месяцев в городской газете «Новороссийский рабочий»,**

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41

посвященные проблемам оплаты за электроэнергию. Их было очень много, правда, в основном, под рубрикой «Голос читателя». То есть речь о смсках и звонках в «НР». Если прочесть всё это разом, получаешь заряд отрицательной энергии, которую хочется побыстрее перенаправить в адрес сбытчиков электричества. Поначалу публиковались вопросы, претензии, гневные восклицания. Потом стали появляться ответы и комментарии. Однако в процессе чтения - чем дальше, тем больше – стало появляться какое-то смутное чувство...



На снимке: главный редактор "Новороссийского рабочего" Владимир Бурлаков и одна из его подчиненных.

*****Мы вот о чем. Рядовой, неискушенный читатель и журналист-профессионал прочтет один и тот же текст по-разному. Мы профессионально подметили признаки нагнетания, разжигания страстей. Сознательного или невольного – не беремся судить. Но в любом случае площадь в «Новороссийском рабочем» стоит недешево (те, кто давал в «НР» рекламу, цену каждого квадратного сантиметра знают), и вдруг чуть ли не в каждом номере всё про НЭСК да про НЭСК. Из-за обилия жалоб? Допустим. Но зачем перепевать на разные лады фактически одно и то же? К чему повторения? Несколько коротких цитат.**

«Валерия Сергеевна, ул. Видова, 119: «До сих пор нет квитанций от НЭСК! Что делать, как дозвониться до них? Как платить за свет?»

Людмила Ивановна, ул. Элеваторная, 24: «До сих пор нет квитанций от НЭСК! Как платить?»

Валентина Никаноровна, пр. Дзержинского, 206: «Нет квитанций за свет! Опять копят долги и неразбериху устраивают!»

Григорий Федорович, с. Цемдолина: «15 лет оплачиваю свет как положено, но из-за

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41

смены квитанций путаница. Новых не присылают. Как платить?»

*****Не многовато ли для ОДНОГО НОМЕРА за 11 ноября, коллеги? А ведь ответить на этот четырежды повторенный вопрос проще простого...**



*****Это лишь начало, а полный текст публикации и все иллюстрации вы найдете [здесь](#) [ссылка](#).**
Обязательно прочтите, чтобы не стоять в очередях понапрасну!