

С 17 января 2011 года услуги водоснабжения и водоотведения в городе Новороссийск осуществляет общество с ограниченной ответственностью «Югводоканал-Новороссийск» (ООО «ЮВК-Новороссийск»). Всем абонентам новороссийского водоканала (физическим и юридическим лицам) необходимо перезаключить договоры на отпуск питьевой воды и прием стоков с новой организацией.

*** Для перезаключения договоров в водоканале ожидается более 75 000 абонентов. Из них почти 2 500 – это юридические лица, в которые входят ТСЖ и управляющие компании. Остальные – физические лица, т.е. владельцы частных домов и квартир в тех многоквартирных домах, где действует собственная форма управления.□

*** Принять такое количество людей одновременно довольно сложно. Бездумное приглашение абонентов «разом посетить организацию и всё оформить» обычно сопровождают длинные очереди, многочасовые ожидания, неразбериха и повторные обращения. Практика показала, что заканчиваются подобные акции социальным взрывом среди населения. Во избежание подобных ситуаций и для создания максимально удобных для людей условий при переоформлении договоров, в ООО «ЮВК-Новороссийск» решено разделить прием абонентов по категориям и приглашать их для оформления договора в разные временные промежутки. Время, рассчитанное на прием каждой категории абонентов, напрямую зависит от ее численности.□

*** Первыми в новороссийском водоканале начали принимать документы от организаций бюджетной сферы, а также от ТСЖ и управляющих компаний. Затем планируется прием коммерческих структур: ЗАО, ОАО, ООО, ИП и ЧП и т.д. Всем юридическим лицам для уточнения необходимой информации (например, сроков приема и сведений о том, какие документы необходимо принести) направляются письменные уведомления.□

*** Прием населения (физических лиц) будут осуществлять по районам проживания. Уведомления о необходимости перезаключить договор разнесут контролеры, работающие непосредственно на участках. Получение такого уведомления говорит о том, что данного абонента уже ждут в водоканале - с указанием адреса и режима приема, сроков, перечня документов и телефона для получения справки.□

*** Но бывают случаи, когда человеку или предприятию надо оформить договор гораздо раньше, чем он получит уведомление. В этом случае абонент вправе обратиться в водоканал до «официального приглашения» от водоканала, причем в любой удобный для него день – отказывать никому не будут. В «Службе одного окна» всем без исключения помогут оформить документы максимально быстро и без проволочек. «Служба одного окна» - это единственный кабинет, где должны решаться все вопросы, связанные с переоформлением договоров – бегать по

Знакомьтесь: «Югводоканал-Новороссийск»! В письменном виде!

Автор: Материал подготовлен специалистом по связям с общественностью ООО «ЮБК-Новороссийск», передан для публикации пресс-службой администрации МО город-герой Новороссийск
01.02.2011 22:30

разным кабинетам больше не придется. Если у абонента нет технических условий или проекта на водоснабжение, в «Службе одного окна» можно провести всю процедуру оформления технической документации. Здесь примут заявление и копии документов, передадут в соответствующие службы водоканала, проконтролируют сроки исполнения, а после завершения процедуры оформления выдадут готовую документацию на руки абоненту.

*****Прием заявлений для заключения договора осуществляется в «Службе одного окна» по адресу: ул.Леднева, 7, центральный вход. Режим работы (прием заявлений): понедельник-четверг с 8:00 до 15:00; пятница - с 8:00 до 14:00.**

*****Для перезаключения договора необходимо написать заявление и приложить следующий пакет документов (копии):**

Физические лица Юридические лица

Частный сектор

- | | |
|-----------|--|
| 1. | Паспорт собственника |
| 2. | Домовая книга |
| 3. | Проект на водоснабжение и водоотведение / технические условия |
| 4. | Свидетельство о праве собственности |
| 5. | Технический паспорт домовладения |
-
- | | |
|------------|--|
| 1. | Заявление о заключении договора. |
| 2. | Копии учредительных документов (Устав, свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц). |
| 3. | Копии правоустанавливающих документов на земельный участок. |
| 4. | Копии правоустанавливающих документов на объект. |
| 5. | Ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории водоканала. |
| 6. | Технические условия на водоснабжение и канализацию. |
| 7. | Проект на водоснабжение и водоотведение (согласованный со всеми заинтересованными сторонами). |
| 8. | Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон по водоснабжению и водоотведению. |
| 9. | Приказ о назначении лиц, ответственных за содержание узла учета, с указанием их должностей. |
| 10. | Приказ о назначении ответственных за отбор проб сточных вод круглогодично. |
| 11. | Акт о вводе в эксплуатацию (комиссионно при сдаче объекта) или акт о приемке объекта. |
| 12. | Заявка с разбивкой по месяцам с учетом ТУ. |

Знакомьтесь: «Югводоканал-Новороссийск»! В письменном виде!

Автор: Материал подготовлен специалистом по связям с общественностью ООО «ЮБК-Новороссийск»,
передан для публикации пресс-службой администрации МО город-герой Новороссийск
01.02.2011 22:30

Многоквартирные дома (при непосредственном управлении домом)

1. Паспорт собственника
2. Техническая документация
3. Свидетельство о праве собственности.

*****Телефон для справок: 64-21-13.**