

**\*\*\* В отдел по защите прав потребителей за неделю с 8 по 15 июля 2011 года поступило 138 обращений потребителей, в том числе на услуги ЖКХ - 104. Большинство обращений и жалоб - на качество холодного водоснабжения: перерывы в подаче воды, низкое давление и т.п. (66).**

**\*\*\* Направлено претензий - по 59 многоквартирным домам, т.к. у оперативного дежурного службы «076» зафиксировано превышение допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды. Правилами предоставления коммунальных услуг предусмотрена допустимая продолжительность перерыва: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно.**

**\*\*\* Подчеркнем, что за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15 % размера платы.**