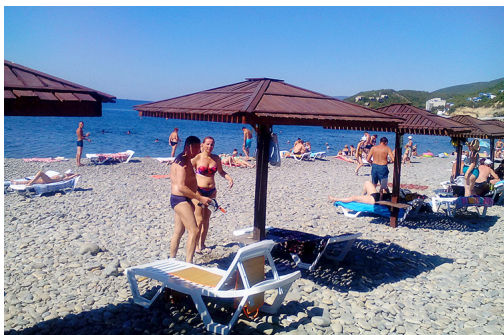


***** Минувший курортный сезон 2016 для некурортного Новороссийска прошел в общем и целом удовлетворительно. Если бы не некоторые шероховатости... Под закат жаркого лета разгорелся конфликт между арендатором пляжа Широкой балки и отдыхающей. История за место под тенью вышла за пределы пляжной территории. О ней журналистам рассказала сама отдыхающая.**

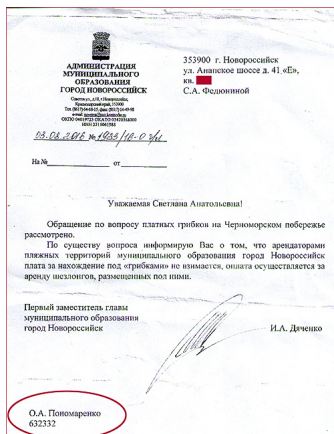


ПЛЯЖНАЯ □ ИСТОРИЯ

***** На самом деле случившегося скандала на пляже в урочище Широкая балка, на повышенных тонах могло и не быть. А началось с того, что этим летом Светлана Федюнина обратилась в отдел по курортам и туризму горадминистрации за разъяснением, на каком основании арендаторами берется сто рублей за нахождение под тенью «грибками»? Никто не против, как считает отдыхающая, отдавать стошку за шезлонги. Но когда столько же с тебя сдирают еще и за тень под «грибком», это вызывает, мягко сказать, недоумение. И почему такое отношение к отдыхающим в Широкой балке? Когда, допустим, на той же Косе за это плата не берется?**

КТО НАВОДИТ ТЕНЬ НА ПЛЕТЕНЬ? Между арендатором пляжа Широкой балки в Новороссийске и

Автор: Татьяна САПРИКИНА, член Союза журналистов России
29.11.2016 07:02



Автор: Татьяна САПРИКИНА, член Союза журналистов России
29.11.2016 07:02

сервисной организации Общественных предприятий "Росбытсервис" от 30 июня 2008 г. № 14
в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359

Исполнитель _____
(полное наименование организации - полная форма - для юридических лиц)
_____ (фамилия, имя, отчество для индивидуальных предпринимателей)
_____ (ИНН/ОГРН/ИНДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ КОД ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ)

Итого оказано услуг, товаров, работ, выполнено работами от имени клиента за период _____

Талон БО-11 _____ ИНН _____
на личные услуги № 109477 Код услуги _____
Серия ККЧ _____

Вид услуг:	Цена (руб.)
	200

_____ руб. _____ коп.
(полное наименование услуги (сумма прописью))

Оплачено: наличными денежными средствами или с использованием платежных карт _____ руб. _____ коп.
(сумма прописью)

Заказчик _____ (подпись, дата) _____ М.П.

Получено лицом, ответственным за совершение операции и правильность ее оформления _____ (подпись, дата, должность исполнителя, ф.и.о., подпись)

Дата осуществления расчета _____ Услуги получены _____ (подпись клиента)

20 05 16

340 770 100 111229100 10000000 0000 20 05 16 00000000

Оплата за аренду пляжа Широкой балки в Новороссийске производится наличными на ТЕНЕВОЙ ДОХОД?

***** А ведь и впрямь, не пора ли разъяснить всем горожанам и тем, кто еще не раз приедет к нам на отдых, по какому принципу арендаторы пляжных зон формируют ценовую политику на свои услуги? Не с потолка же берут?! И кто устанавливает предел тарифам?**

***** Для начала попытаемся проанализировать ситуацию. Допустим, альтернатива пляжному коврику шезлонг - обойдется курортнику сто рублей. А если лежак, расположенный под пляжным зонтом, уже не просто лежак, а чуть ли не VIP-услуга, и за тень, которую дает зонт, тоже нужно платить?.. Как вам такое? Тогда возникает вопрос: а собственно за что платить - за тень или за зонт? Ну не взгромоздился же отдыхающий на зонт и не в обнимку с ним сидит, а всего лишь под его тенью отдыхает. То есть никак не воздействует на незатейливую конструкцию.**

***** Так и до абсурда недалеко: воспользовался урной курортник – плати денежку, зашел в раздевалку – тоже отдай кровные. Вдохнул, чихнул – тоже плати, воздух морской, полезный, арендованный...**

***** Казалось бы, чего еще дальше рассуждать?! У бизнеса свой интерес, у отдыхающих своя правда. Тема для нескончаемых дискуссий, где одни хотят заработать, а другие как можно меньше платить.**

***** А начальник чего же? Он ведь бумагу написал, его слово для всех пляжных арендаторов ЗАКОН! Вот, то-то и оно, и мы так думали. А, может, он и сам «в интересе»?**

ДЕМАГОГИЧЕСКИЙ ТЯНИ-ТОЛКАЙ

***** А начальник отдела по курортам и туризму Остап Пономаренко чуть позже в беседе с нами был многословен, говорил витиевато и сумбурно, уходя от ответов на прямые вопросы. Сначала он заподозрил жалобщицу в провокации (на тот момент активно шла предвыборная компания - прим. автора), якобы это происки конкурентов. Признаюсь, такого поворота я не ожидала, тут же вспомнилась поговорка: «Даже если у вас паранойя, то это не значит, что за вами никто не следит».**



На фото: Остап Пономаренко. Фото Марины Даркиной

***** Ну, а потом он и вовсе поспешил переиначить свои же слова, заявив, что как бы это и не плата за тень под «грибком», а всего лишь комплекс услуг. Еще недавно говорил, что плата за нахождение под «грибками» не взимается, а теперь называет это комплексом услуг. Чудеса, да и только! Если кратко, то вот такой состоялся диалог:**

Автор: Татьяна САПРИКИНА, член Союза журналистов России
29.11.2016 07:02

*****- Данные арендаторы имеют основания брать плату за шезлонг и отдельно за нахождение под «грибками»?**

*****- За шезлонг – да, за нахождение под «грибками» - нет!**

*****- Так почему они это делают?**

*****- А где доказательства, что это так на самом деле? Мы не можем опираться только на слова жалобщицы, нужны доказательства. В квитанции указана лишь сумма, но не написано за что. Может она два лежачка арендовала и пытается потом перевернуть ситуацию. А возможно это всего лишь комплекс услуг.**



На фото: театр начинается с вешалки, а горотдел по курортам и туризму с его "привлекательного" внешнего вида. Фото Марины Даркиной

*****- Есть ли у арендаторов преysкурант на такой вид услуг?**

*****-**

***** Доказательства господину Пономаренко в виде аудиозаписи мы предоставили. На ней кассир признается, что с пляжников он собирает плату и за шезлонг, и за место под «грибком».**

"ФИЛЬКИНА □ ГРАМОТА"

***** Берег Широкой балки за последние годы видоизменяется. Не то чтобы хорошеет, а обретает некую комфортность и порядок на небольшом клочке прибрежной зоны. Что невозможно не заметить. Об этом нам подробно рассказал Николай Усков, руководитель ООО «Лилия-Р», управляющий пляжем в Широкой балке. Николай Александрович говорил о вложениях в благоустройство и о проектах на перспективу. Мы оценили по достоинству хозяйский подход руководителя. Но цель нашего визита, к сожалению, не была достигнута. Мы так и не поняли, как формируется цена на услуги и почему отдых на городских пляжах выходит дешевле?**

***** Пролил свет на кое-какие наши вопросы юрист компании Денис Румянцев. Он пояснил, что тарифы на услуги в курортной сфере государством не регулируются. Поэтому расценки (на товары и услуги) устанавливаются собственниками либо арендаторами пляжных зон...**



***** В потребительской плоскости помогла нам разобраться руководитель Отдела по защите прав потребителей администрации МО Татьяна Шевцова.**

Как было сказано, хозяйственник вправе организовывать услуги за дополнительную плату. Закон этого не запрещает. Но информация об этом должна быть доведена до сведения потребителя. То есть на стенде, в доступном месте и читаемым шрифтом. Об этом говорит ст.8 Закона «О защите прав потребителей».

***** Цель нашего расследования была не очернить местных предпринимателей и весь курортный бизнес. А разобраться в правомерности вопроса и разъяснить это читателям, дабы не возникали подобные конфликты. На пляже в Широкой балке такой стенд с информацией мы без труда нашли. Однако ни о каком комплексе услуг ни слова не говорилось. Зато черным по белому написано, сколько стоит прокат шезлонга и пляжного зонта. (!)**



***** Закончить хотелось с того, с чего и начала. На самом деле случившегося скандала на пляже в урочище Широкая балка могло и не быть! Если бы руководитель курортной сферы г-н Пономаренко более тщательно изучал обстановку на подведомственной ему территории и только потом что-либо утверждал, и уж тем более давал письменный ответ, больше смахивающий на «филькину грамоту».**