

**С 17 января 2011 года услуги водоснабжения и водоотведения в городе Новороссийск осуществляет общество с ограниченной ответственностью «Югводоканал-Новороссийск» (ООО «ЮВК-Новороссийск»). Всем абонентам новороссийского водоканала (физическим и юридическим лицам) необходимо перезаключить договоры на отпуск питьевой воды и прием стоков с новой организацией.**

\*\*\* Для перезаключения договоров в водоканале ожидается более 75 000 абонентов. Из них почти 2 500 – это юридические лица, в которые входят ТСЖ и управляющие компании. Остальные – физические лица, т.е. владельцы частных домов и квартир в тех многоквартирных домах, где действует собственная форма управления.□

\*\*\* Принять такое количество людей одновременно довольно сложно. Бездумное приглашение абонентов «разом посетить организацию и всё оформить» обычно сопровождаются длинными очередями, многочасовые ожидания, неразбериха и повторные обращения. Практика показала, что заканчиваются подобные акции социальным взрывом среди населения. Во избежание подобных ситуаций и для создания максимально удобных для людей условий при переоформлении договоров, в ООО «ЮВК-Новороссийск» решено разделить прием абонентов по категориям и приглашать их для оформления договора в разные временные промежутки. Время, рассчитанное на прием каждой категории абонентов, напрямую зависит от ее численности.□

\*\*\* Первыми в новороссийском водоканале начали принимать документы от организаций бюджетной сферы, а также от ТСЖ и управляющих компаний. Затем планируется прием коммерческих структур: ЗАО, ОАО, ООО, ИП и ЧП и т.д. Всем юридическим лицам для уточнения необходимой информации (например, сроков приема и сведений о том, какие документы необходимо принести) направляются письменные уведомления.□

\*\*\* Прием населения (физических лиц) будут осуществлять по районам проживания. Уведомления о необходимости перезаключить договор разнесут контролеры, работающие непосредственно на участках. Получение такого уведомления говорит о том, что данного абонента уже ждут в водоканале - с указанием адреса и режима приема, сроков, перечня документов и телефона для получения справки.□

\*\*\* Но бывают случаи, когда человеку или предприятию надо оформить договор гораздо раньше, чем он получит уведомление. В этом случае абонент вправе обратиться в водоканал до «официального приглашения» от водоканала, причем в любой удобный для него день – отказывать никому не будут. В «Службе одного окна» всем без исключения помогут оформить документы максимально быстро и без проволочек. «Служба одного окна» - это единственный кабинет, где должны решаться все вопросы, связанные с переоформлением договоров – бегать по

## **Знакомьтесь: «Югводоканал-Новороссийск»! В письменном виде!**

Автор: Материал подготовлен специалистом по связям с общественностью ООО «ЮБК-Новороссийск», передан для публикации пресс-службой администрации МО город-герой Новороссийск  
01.02.2011 22:30

**разным кабинетам больше не придется. Если у абонента нет технических условий или проекта на водоснабжение, в «Службе одного окна» можно провести всю процедуру оформления технической документации. Здесь примут заявление и копии документов, передадут в соответствующие службы водоканала, проконтролируют сроки исполнения, а после завершения процедуры оформления выдадут готовую документацию на руки абоненту.**

**\*\*\*Прием заявлений для заключения договора осуществляется в «Службе одного окна» по адресу: ул.Леднева, 7, центральный вход. Режим работы (прием заявлений): понедельник-четверг с 8:00 до 15:00; пятница - с 8:00 до 14:00.**

**\*\*\*Для перезаключения договора необходимо написать заявление и приложить следующий пакет документов (копии):**

**Физические лица      Юридические лица**

### **Частный сектор**

- |           |                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> | <b>Паспорт собственника</b>                                          |
| <b>2.</b> | <b>Домовая книга</b>                                                 |
| <b>3.</b> | <b>Проект на водоснабжение и водоотведение / технические условия</b> |
| <b>4.</b> | <b>Свидетельство о праве собственности</b>                           |
| <b>5.</b> | <b>Технический паспорт домовладения</b>                              |
- 
- |            |                                                                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b>  | <b>Заявление о заключении договора.</b>                                                                                  |
| <b>2.</b>  | <b>Копии учредительных документов (Устав, свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц).</b> |
| <b>3.</b>  | <b>Копии правоустанавливающих документов на земельный участок.</b>                                                       |
| <b>4.</b>  | <b>Копии правоустанавливающих документов на объект.</b>                                                                  |
| <b>5.</b>  | <b>Ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории водоканала.</b>                                       |
| <b>6.</b>  | <b>Технические условия на водоснабжение и канализацию.</b>                                                               |
| <b>7.</b>  | <b>Проект на водоснабжение и водоотведение (согласованный со всеми заинтересованными сторонами).</b>                     |
| <b>8.</b>  | <b>Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон по водоснабжению и водоотведению.</b>                       |
| <b>9.</b>  | <b>Приказ о назначении лиц, ответственных за содержание узла учета, с указанием их должностей.</b>                       |
| <b>10.</b> | <b>Приказ о назначении ответственных за отбор проб сточных вод круглогодично.</b>                                        |
| <b>11.</b> | <b>Акт о вводе в эксплуатацию (комиссионно при сдаче объекта) или акт о приеме-передаче объекта.</b>                     |
| <b>12.</b> | <b>Заявка с разбивкой по месяцам с учетом ТУ.</b>                                                                        |

## **Знакомьтесь: «Югводоканал-Новороссийск»! В письменном виде!**

Автор: Материал подготовлен специалистом по связям с общественностью ООО «ЮБК-Новороссийск»,  
передан для публикации пресс-службой администрации МО город-герой Новороссийск  
01.02.2011 22:30

---

### **Многоквартирные дома (при непосредственном управлении домом)**

1. Паспорт собственника
2. Техническая документация
3. Свидетельство о праве собственности.

**\*\*\*Телефон для справок: 64-21-13.**