

***** В отдел защиты прав потребителей муниципального образования обратилась потребитель С. за консультацией и правовой помощью. 12 августа 2011 года потребитель купила холодильник в магазине «*****». В процессе эксплуатации проявился дефект. Потребитель обратилась в отдел защиты прав потребителей, где специалистами отдела по защите прав потребителей была направлена претензия в учреждение торговли с требованием расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств за холодильник в размере 33 .490 рублей. В результате рассмотрения потребителю были возвращены деньги, а договор купли-продажи расторгнут.**