

Под эгидой Общероссийского Народного Фронта в Новороссийске прошла очередная акция «Агитпоезд», в которой приняли участие представители не только административных органов, но и предприятий жилищно-коммунальной отрасли. Не остались в стороне и специалисты ООО «ЮБК-Новороссийск». «Пунктом назначения» в этот раз стал Южный район города.

*** Мероприятие началось с традиционного приветствия главы Южного района Руслана Банеры. Он рассказал о проведенных мероприятиях по благоустройству округа и о дальнейших целях, задачах районных чиновников. Затем самым активным жителям Руслан Владимирович вручил грамоты и благодарственные письма.

*** Пока на импровизированной сцене творческие коллективы радовали публику, каждый житель района мог обратиться не только в Общественную приемную партии «Единая Россия», но и напрямую задать интересующие вопросы представителям Отделов по делам несовершеннолетних, по социальной защите населения, специалистам Управления здравоохранения и образования, представителям ОАО «НУК», а также специалистам Новороссийского водоканала.

*** Поговорить о проблемах горожан и, по возможности, решить их на месте без всяких бюрократических проволочек - главная цель акции. Представители водоканала никогда не упускают возможности напрямую, вне «кабинетных рамок» пообщаться с населением. Ведь это еще один канал взаимодействия с абонентами, который помогает в воссоздании реальной картины в вопросах городского водоснабжения и водоотведения, и, как результат, в принятии максимально эффективных решений для устранения проблем.

*** В этот раз к специалистам ООО «ЮБК-Новороссийск» подходили не только с вопросами о водоснабжении, но и с благодарностями. Например, житель 9-го микрорайона выразил признательность за своевременное устранение утечки - он позвонил по телефону «горячей линии» 61-07-14, и через небольшой

промежуток времени специалисты водоканала приехали и ликвидировали аварию.

*** Агитпоезд после двухчасовой остановки отправился в путь, но новороссийцам для решения вопросов водоснабжения и водоотведения ждать его на следующей «станции» не нужно. Для удобства абонентов в ООО «ЮБК-Новороссийск» помимо «Горячей линии» создана служба «Одно окно», где можно получить всю необходимую информацию. Также можно позвонить по телефону 64-2 1-13.

64-2